

Intelligentes Facility-Management im Gesundheitswesen



Für eine bessere Qualität und
niedrigere Kosten

Facility **Expert** unterstützt Sie dabei!

Facility-Management im Gesundheitswesen

Über uns

Facility Expert unterstützt Krankenhäuser sowie Alten- und Pflegeeinrichtungen bundesweit in allen Bereichen des Gebäudemanagements. Dabei finden wir immer das optimale Preis-Qualitäts-Gefüge für Sie.

Das Expertenteam an Ihrer Seite:

- besteht aus 8 Mitarbeitern und verfügt über Erfahrung aus **über 700 Projekten**.
- betrachtet Ihre Kostenbereiche aus einem **frischen Blickwinkel** und **ganzheitlich**.
- übernimmt zeitaufwendige, **komplexe Aufgaben** für Sie und schont so die Kapazität Ihrer Mitarbeiter.
- besteht aus **zahlreichen Experten** der unterschiedlichsten Disziplinen.

Hier optimieren wir für Sie:

- **Gebäudereinigung**
(Unterhalts-, Glas- und Sonderreinigung)
- **Wartung & Service** (Aufzüge & Türsysteme, Heizung & Klima, EDV & IT)
- **Sicherheit** (z.B. Revier-, Schließ- und Pfortendienste sowie Alarmsysteme)
- **Standortdienste** (Winterdienst, Außenpflege, Hausmeisterdienste)
- **IT-Systeme** (CAFM-/IPS-Systeme, Datenmanagement)
- **Speiseplanoptimierung**
- **Wäsche**



Die (EU-) Ausschreibung mit dem richtigen Partner

Im Rahmen einer (EU-) Ausschreibung vergeben Sie die Gebäudereinigung und -wartung spätestens alle fünf Jahre neu. Doch das Vergaberecht ist komplex. **Markttransparenz, Fachwissen** und **analytisches Vorgehen** bestimmen den **Erfolg einer Ausschreibung**. Seit vielen Jahren begleiten wir öffentliche und private Auftraggeber dabei mit **klarem Fokus auf:**

✓	Rechtssicherheit
✓	Transparenz & Effizienz
✓	Qualität

Unsere Experten sind im **Vergaberecht immer auf dem neuesten Stand**. Unsere Vergabe- und Ausschreibungsunterlagen sind **juristisch geprüft** und **absolut rechtssicher**.

» **Das Ergebnis:** Noch nie wurden Ausschreibungen, die wir für Kunden durchführten, von einer Vergabekammer aufgehoben!

Ihre persönliche Sicherheitsgarantie:

Sollten Sie doch einen Einspruch gegen das Vergabeverfahren erhalten, übernehmen wir die juristische Vertretung und die dafür anfallenden Kosten!



Ihre (EU-) Ausschreibung - garantiert erfolgreich!

Rechtssicherheit

Es macht uns stolz, dass keine unserer Ausschreibungen jemals von einer Vergabekammer aufgehoben wurde!
Dafür arbeiten wir täglich nach klaren Regeln und hohen Standards:



Neutral & unabhängig

Wir beraten Sie **absolut neutral** und **unabhängig** von Dienstleistern.
Eindeutige Vergabekriterien versetzen Sie in die Lage, selbst eine **fundierte Entscheidung** für das **wirtschaftlichste Angebot** zu treffen.

Know-how im Vergaberecht

Im Jahr 2012 wurden wir in die **Präqualifizierungsdatenbank** der **IHK & HWK** aufgenommen. Damit bescheinigen die Kammern, dass wir als **fachkundiges, leistungsfähiges und zuverlässiges** Unternehmen für die Durchführung von öffentlichen Aufträgen qualifiziert sind.

Transparenz & Effizienz

Effizient in der Arbeit, transparent in den Ergebnissen und **messbar in der Qualität** – das ist unser eigener Anspruch an ein gemeinsames Projekt! Dafür erarbeiten wir praxistaugliche Mittel:

- **Geeignete und erlaubte Eignungs- und Wertungskriterien** und deren Gewichtung sorgen für ein schnelles und transparentes Ergebnis in der Ausschreibung
- **Gesetzliche Fristen** haben wir immer im Blick
- **Klare Vertragsinhalte** regeln die Ausschreibung und die Zusammenarbeit mit Dienstleistern
- Eine **umfassende Dokumentation** der Wertung und Vergabeschritte bringt Klarheit über Ausschlussgründe, Eignungsprüfung und die Zuschlagkriterien.

So unterbreiten wir Ihnen immer einen **fundierten Vergabevorschlag** für den **wirtschaftlichsten Bieter**.

Ein **klares Qualitätsmanagement** sorgt zudem dafür, dass die Implementierung eines neuen Dienstleisters reibungslos verläuft und die Qualität nachhaltig sichergestellt ist.



Es geht darum, dass alles „läuft“

Ihr Mehr an Qualität

Zuverlässige Reinigungskräfte, saubere Fußböden, hygienische Sanitäreinrichtungen und gepflegte Patientenzimmer. Damit die Sauberkeit in Ihrer Einrichtung auf einem Top-Niveau liegt, drehen wir besonders an diesem Hebel: Die Qualität Ihres Reinigers strukturieren und messbar machen! Dafür erhalten Sie:

Professionelles Raumbuch

Dieses organisiert Ihre **Raumgruppen, Reinigungsflächen und -zyklen**. Damit simulieren und berechnen Sie einfach/schnell **unterschiedliche Szenarien**.

Vertragsgestaltung

All unser Wissen über die Zusammenarbeit mit Reinigungsdienstleistern fließt in die **Neugestaltung Ihrer Verträge** ein. Schon an dieser Stelle erarbeiten wir die Basis für eine reibungslose und faire Arbeit mit Ihrem Reiniger.

Rechnungsprüfung

Entspricht die Rechnung den vereinbarten Konditionen? Finden sich gar unberechtigte Gebühren? **Jede Rechnung** des Dienstleisters prüfen wir für Sie. Auch Ihre **Einsparung** berechnen wir anhand dieser **genauen Daten**. Fallen Räume weg oder ändert sich Ihre Nutzung, passen wir die Einsparsumme **transparent** an.

Leistungsverzeichnis

Alle **Aufgaben des Reinigers** werden **genau definiert**. Oft wird es im Projekt viel **umfangreicher**, denn wir bedenken wirklich **jeden Aspekt**. Das **vermeidet Diskussionen** darüber, welche Leistungen erbracht oder nicht erbracht werden müssen.

Implementierung

Ein Implementierungsgespräch zu Beginn der Zusammenarbeit **legt oft Unklarheiten offen**, die wir so vor dem tatsächlichen Beginn des Reinigers ausmerzen. In den ersten Wochen **prüfen wir konstant** die **Abläufe**, die **Ergebnisse** und **ob alle Beteiligten zufrieden** sind.

Qualitätsaudits

In **jährlichen Audits** begehen wir mit Ihnen und Ihrem Dienstleister Ihre Räumlichkeiten und **bewerten die Leistung** mit einem durchdachten **Kriterienkatalog**. Speziell dafür haben wir ein Tool aufgebaut. Die Leistung wird so **neutral erfasst und messbar gemacht**. Das Ergebnis im Punktebewertungssystem zeigt auf, ob der Reiniger nachbessern muss oder bereits gute Arbeit leistet.

Qualität

Die Gebäudereinigung - intelligent & kostengünstig

Ihr Nutzen eines gemeinsamen Projektes

Raumkosten gehören im Gesundheitswesen oft zu den größten Sachkosten-Blöcken. Ein gemeinsames Projekt verschafft Ihnen:

Wissen

Wir zeigen Ihnen klare **Optimierungs- und Synergiechancen** auf. Sie entscheiden, welche Potenziale Sie realisieren.

Handeln

Sie erhalten ein **maßgeschneidertes Konzept**, damit Ihre Dienstleister oder eigene Reinigungskräfte **effizient und zufriedenstellend** arbeiten. Weil wir die Umsetzung übernehmen, bleibt Ihnen und Ihren Mitarbeitern **Zeit für das Tagesgeschäft**.

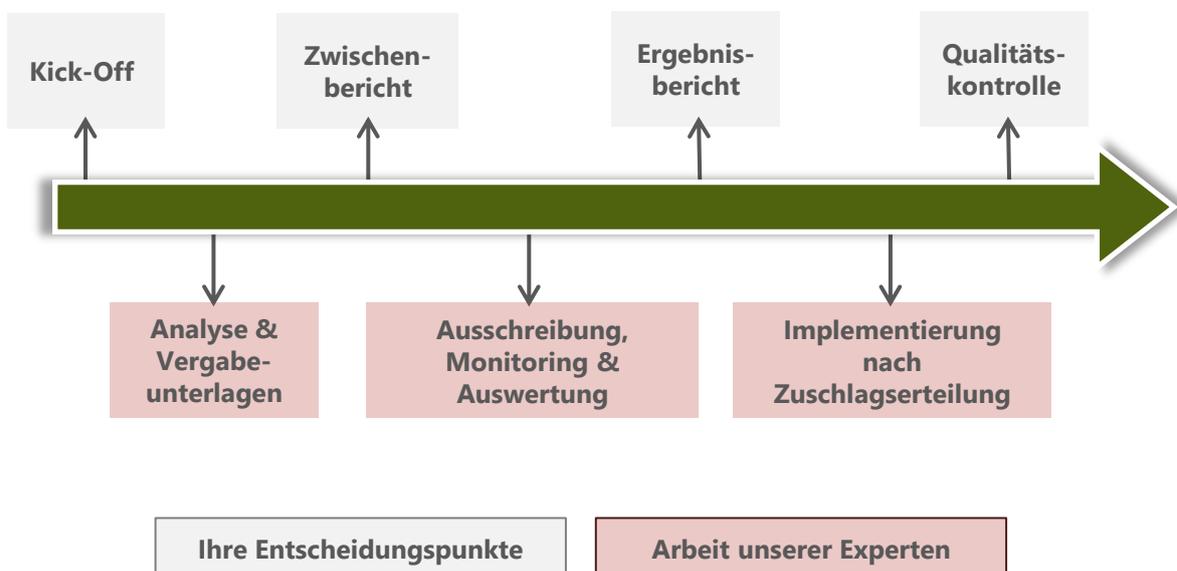
Messbarkeit

Die Leistung Ihrer Reinigung wird durch **individuelle Tools** (Digitales Raumbuch und Kalkulations-Tool) **systematisiert und messbar** gemacht. So ist die Leistung klar kontrollierbar.

Transparenz

Diese **Transparenz** hinsichtlich **Qualität und Kosten** gibt Ihnen **Sicherheit**, dass alle **gesetzlichen Standards** erfüllt werden und das zu einem **fairen Preis**.

So arbeiten wir



Unsere Kunden berichten



Firma: Landratsamt Altötting
Projekt: Europaweite Ausschreibung im offenen Verfahren für die landkreiseigenen Objekte

Sie haben die **Neuausschreibung** sehr kompetent und partnerschaftlich mit uns vorbereitet und umgesetzt. Die europaweite Ausschreibung [...] wurde von Ihnen **zügig, fachmännisch** und **zu unserer vollsten Zufriedenheit** abgewickelt. Aufgrund der **Bewertungsmatrix** erhielt nicht der günstigste Bieter, sondern **der wirtschaftlichste Bieter den Zuschlag**. Besonders erwähnenswert sind die **erfolgreiche Implementierung** und **Übergabe an die neuen Dienstleister**.



Kunde: Märkische Kliniken GmbH & WIDI Gebäudeservice GmbH
Projekt: Optimierung der Eigenreinigung

„Ziel unseres Projektes war es die **Kosten und den Prozess der Eigenreinigung zu optimieren**, ohne dabei **Qualitätseinbußen** verzeichnen zu müssen, um so den Anforderungen der Märkischen Kliniken gerecht zu werden.

Durch die **professionelle Herangehensweise** und **dem Know-How...** haben Sie es nicht nur geschafft ein **enormes finanzielles Einsparungspotenzial** im Prozess der Eigenreinigung zu schaffen, sondern darüber hinaus das **Qualitätsniveau zu steigern.**“



Firma: Universität Rostock
Projekt: EU-Ausschreibung der Unterhaltsreinigung

Die **Vergabeunterlagen** waren nach **strategischen und operativen Zielen** ausgerichtet. Selbständig hat die Facility Expert GmbH das Management des Vergabeportals übernommen, die Bekanntmachung und die **Bieterkommunikation gesteuert und dokumentiert**. Die Vergabeempfehlung basiert auf der Grundlage einer **umfassenden und detaillierten Auswertung der Bieterangebote**.

Trotz ihrer Komplexität war die **Wertung strukturiert, stringent und schlüssig**. Sie zeigt ein hohes Maß an **Transparenz** auf.“

Ihr Ansprechpartner bei Fragen:

Bernd Becker

Geschäftsführer

Tel: 07303-1595 326

Fax: 07303-1595 824

b.becker@facility-expert.de

Facility Expert GmbH

Wilhelm-Walker-Str. 20

89257 Illertissen

www.facility-expert.de

