



Massgeschneiderte Expertenlösungen
für die Optimierung des Facility Management

**GEMEINSAM FÜR EIN NACHHALTIGES
GEBÄUDEMANAGEMENT**

INHALTSVERZEICHNIS

03 Vorwort des Geschäftsführers	04 Über uns
08 Unser Expertenteam	10 Unsere Leistungsbereiche
12 Lösungen für die öffentliche Verwaltung	16 Unser Beratungsmodell
18 Qualitätsmanagement	20 Referenzen & Kundenstimmen
22 Ihre Garantien	24 Der Weg in die Zukunft



VORWORT DES GESCHÄFTSFÜHRERS

Gemeinsam für ein nachhaltiges Gebäudemanagement

Sehr geehrte Interessenten,

wenn ich auf über 25 Jahre Facility Expert zurückblicke, erfüllt mich vor allem eines mit Stolz: das Vertrauen, das uns unsere Kunden entgegenbringen. Dieses Vertrauen haben wir uns durch konsequente Neutralität, messbare Erfolge und absolute Zuverlässigkeit erarbeitet.

Die Herausforderungen im Gebäudemanagement werden immer komplexer. Steigende Qualitätsanforderungen treffen auf knapper werdende Budgets. Neue gesetzliche Vorgaben erfordern ständige Anpassungen. Die Digitalisierung verändert gewohnte Prozesse. In diesem dynamischen Umfeld brauchen Sie einen Partner, der nicht nur reagiert, sondern agiert – der Trends erkennt, bevor sie zum Problem werden, und der Lösungen entwickelt, die heute funktionieren und morgen noch Bestand haben.

Genau das ist unsere Stärke bei Facility Expert. Wir verbinden jahrzehntelange Erfahrung mit innovativen Ansätzen. Wir kennen die spezifischen Anforderungen der öffentlichen Verwaltung genauso wie die Bedürfnisse der Privatwirtschaft. Und wir wissen: Jede Immobilie, jede Organisation ist einzigartig. Deshalb gibt es bei uns keine Lösungen von der Stange, sondern individuelle Konzepte, die perfekt zu Ihnen passen.

Unsere zahlreichen erfolgreich abgeschlossenen Projekte zeigen: Professionelles Gebäudemanagement ist kein Kostenfaktor, sondern eine Investition in die Zukunft. Eine Investition, die sich rechnet – durch optimierte Prozesse, reduzierte Kosten und gesteigerte Qualität.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen umfassenden Einblick in unsere Arbeitsweise, unsere Kompetenzen und unsere Erfolge. Lassen Sie uns gemeinsam herausfinden, wie wir auch Ihr Gebäudemanagement auf das nächste Level heben können.

Ihr Bernd Becker
Geschäftsführer Facility Expert GmbH



ÜBER UNS - NACHHALTIGES GEBÄUDEMANAGEMENT

Ihr Partner für intelligente Lösungen seit 1998

Die Facility Expert GmbH steht seit über 25 Jahren für professionelles, unabhängiges und erfolgreiches Gebäudemanagement. Was als kleine Beratungsfirma begann, hat sich zu einem der führenden Spezialisten für die Optimierung von Facility Services in Deutschland entwickelt. Dabei sind wir unseren Grundwerten immer treu geblieben: absolute Neutralität, messbare Qualität und nachhaltige Partnerschaften.

Unser Erfolgsgeheimnis liegt in der Kombination aus umfassender Branchenerfahrung und innovativen Lösungsansätzen. Wir kennen den Markt, verstehen die Mechanismen und wissen, worauf es ankommt. Diese Expertise setzen wir konsequent für Ihre Interessen ein – unabhängig von Dienstleistern und frei von versteckten Provisionen.

Mit einem Team von hochspezialisierten Experten optimieren wir das gesamte Spektrum des modernen Gebäudemanagements. Jeder unserer Mitarbeiter bringt tiefgreifendes Fachwissen und langjährige Praxiserfahrung mit. Diese gebündelte Kompetenz ermöglicht es uns, auch komplexeste Herausforderungen zu meistern und individuelle Lösungen zu entwickeln, die wirklich funktionieren.

Unsere Arbeitsweise basiert auf einem ganzheitlichen Ansatz. Wir betrachten Ihre Gebäude nicht isoliert, sondern im Kontext Ihrer gesamten Organisation. Dabei analysieren wir nicht nur die offensichtlichen Kostentreiber, sondern identifizieren auch versteckte Optimierungspotenziale. Das Ergebnis sind Konzepte, die Qualität, Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit optimal vereinen.

Die Zahlen sprechen für sich: Über 600 erfolgreich abgeschlossene Projekte, eine durchschnittliche Kostenoptimierung von 18 Prozent und eine Kundenzufriedenheit von 98 Prozent. Besonders stolz sind wir darauf, dass noch nie eine unserer Ausschreibungen von einer Vergabekammer aufgehoben wurde – ein Beweis für unsere Kompetenz im komplexen Vergaberecht.

ÜBER UNS - DATEN & FAKTEN

Die Facility Expert GmbH auf einen Blick

Gründung: 1998

Geschäftsführer: Bernd Becker

Mitarbeiter: 8 Experten

Auftragsvolumen: Über 150 Millionen Euro ausgeschrieben

Standorte: Illertissen, Metzingen, Langenburg, Würzburg

Unsere Erfolgsbilanz

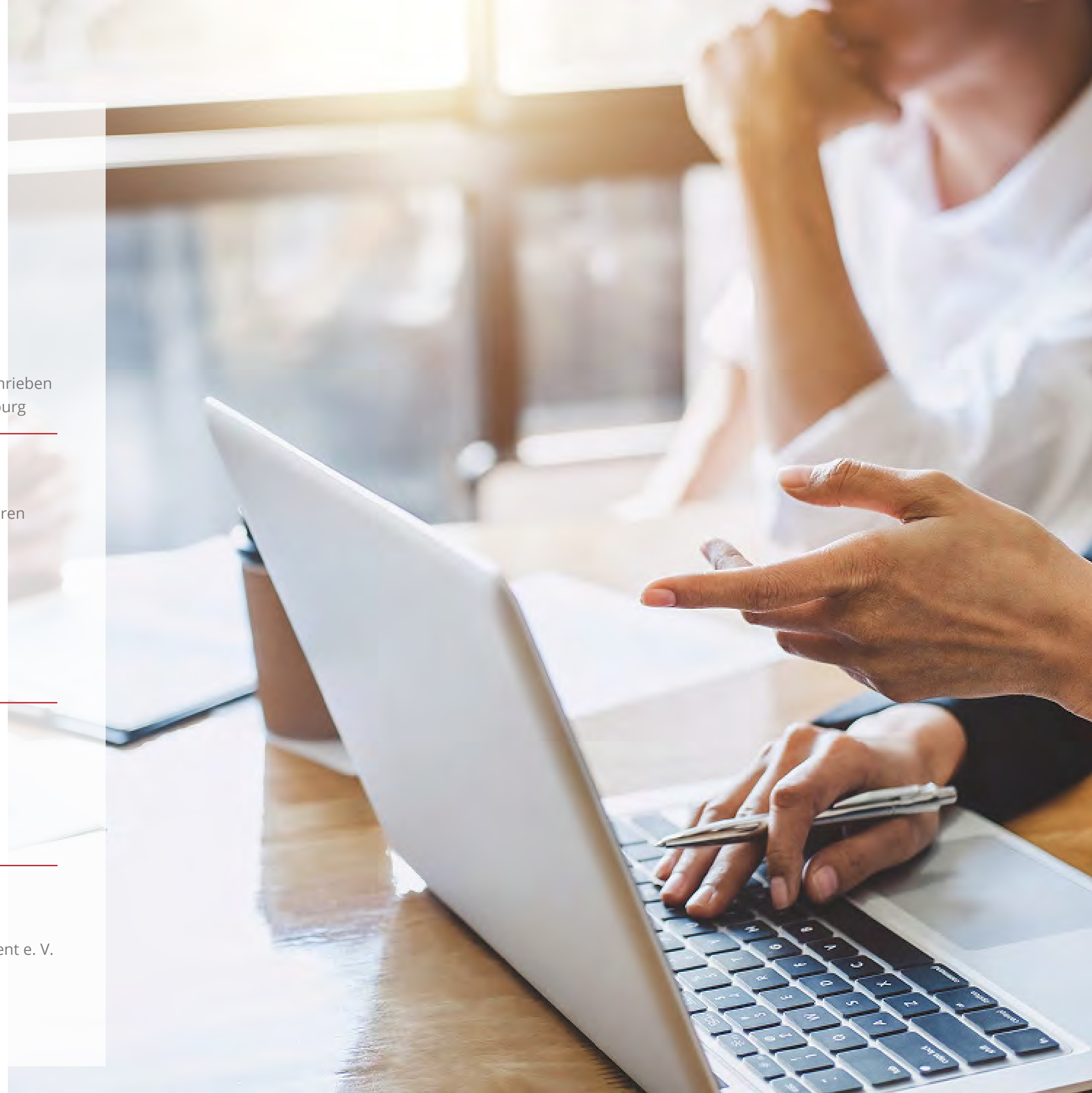
- ✓ **100%** Rechtssicherheit
Keine aufgehobene Ausschreibung in über 25 Jahren
- ✓ **18%** Durchschnittliche Kostenoptimierung
Bei gleichzeitiger Qualitätssteigerung
- ✓ **98%** Kundenzufriedenheit
In unabhängigen Befragungen bestätigt
- ✓ **95%** Folgeaufträge
Vertrauen, das sich fortsetzt

Branchenverteilung

- 40%** Öffentliche Verwaltung
- 25%** Banken & Versicherungen
- 20%** Gesundheitswesen
- 15%** Industrie & Handel

Qualifikationen

- » Präqualifiziert nach VOL (IHK/HWK)
- » Mitglied Deutscher Verband für Facility Management e. V.
- » Zertifizierte Vergabeexperten
- » Wissenschaftspartner Hochschule Neu-Ulm



UNSER EXPERTENTEAM

8 Spezialisten – gebündelte Kompetenz für Ihren Erfolg

DIE GESCHÄFTSLEITUNG



Bernd Becker
Geschäftsführer

- Über 30 Jahre Branchenerfahrung
- Experte für strategisches Facility Management
- Spezialist für komplexe Vergabeverfahren

DIE PROJEKTLEITER



Alwin Speidel
Projektleiter Gebäudemanagement

- Schwerpunkt Reinigungskonzepte
- Qualitätsaudits und Reinigungskontrollen



Dieter Stilz
Projektleiter Organisation und IT

- CAFM-Systeme & Digitalisierung
- Prozessoptimierung



Alexander Wolf
Projektleiter Facility Management

- Technisches Gebäudemanagement
- Nachhaltigkeit & Energieeffizienz



Martin Barz
Projektleiter Gebäudemanagement

- Ausschreibungsmanagement
- Vertragsgestaltung



Rainer Barz
Projektleiter Sicherheitsdienste

- Ganzheitliche Sicherheitskonzepte
- Krisenmanagement



Reiner Faist
Key Account Manager



Kai Weinmüller
Projektleiter Wertstoffe

UNSERE LEISTUNGSBEREICHE

Ganzheitliche Lösungen für modernes Gebäudemanagement

Facility Expert optimiert Ihnen das komplette Spektrum professioneller Facility Services aus einer Hand. Unser Portfolio umfasst alle relevanten Bereiche des Gebäudemanagements – von der klassischen Gebäudereinigung über technische Dienste bis hin zu modernen IT-Systemen. Dabei verstehen wir uns nicht als Generalisten, die alles ein bisschen können, sondern als Spezialisten, die in jedem Bereich Expertenwissen vorweisen.

Im Zentrum unserer Beratung steht immer die ganzheitliche Betrachtung. Wir analysieren, wie die verschiedenen Services ineinandergreifen, wo Synergien genutzt werden können und wie sich durch intelligente Vernetzung Mehrwerte schaffen lassen. Diese integrierte Herangehensweise unterscheidet uns von eindimensionalen Beratern und ermöglicht es uns, echte Optimierungspotenziale zu identifizieren.

Technische Dienste – Funktion und Sicherheit gewährleisten

Die technische Gebäudeausrüstung wird immer komplexer. Gleichzeitig steigen die gesetzlichen Anforderungen an Wartung und Instandhaltung. Wir entwickeln rechtssichere Wartungskonzepte, die alle relevanten Anlagen abdecken. Dabei achten wir auf präventive Instandhaltung, die Ausfälle vermeidet, bevor sie entstehen. Digitale Dokumentationssysteme sollen für lückenlose Nachweise sorgen und erleichtern die Zusammenarbeit mit Prüforganisationen.



Standortdienste – Alles für den reibungslosen Betrieb

Zu einem funktionierenden Gebäude gehört mehr als vier Wände und ein Dach. Die Standortdienste umfassen alle Services, die für den täglichen Betrieb notwendig sind. Vom Winterdienst über die Grünanlagenpflege bis zur Abfallentsorgung optimieren wir alle Leistungen so, dass sie sich optimal ergänzen. Besonders im Bereich der Wertstoffverwertung haben wir innovative Konzepte entwickelt, die aus Kosten Erlöse machen.



Gebäudereinigung – Das Fundament der Werterhaltung

Die Beratung der Gebäudereinigung ist nach wie vor der größte Einzelposten im Facility Management. Hier setzen wir mit innovativen Konzepten an, die weit über die reine Sauberkeit hinausgehen. Wir betrachten die Reinigung als integralen Bestandteil der Werterhaltung Ihrer Immobilien. Moderne Reinigungsverfahren, optimierte Intervalle und der Einsatz umweltschonender Produkte werden berücksichtigt. Dabei haben wir immer beide Seiten im Blick: die Bedürfnisse der Nutzer und die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.



Wertstoff- und Abfallmanagement

Eine nachhaltige Wertstoffstrategie erfordert mehr als nur die Sammlung und Weitergabe von Materialien. Entscheidend ist eine durchdachte Analyse der Stoffströme sowie die Bewertung alternativer Verwertungswege. Unser transparentes Vorgehen sorgt dafür, dass die Prozesse in Ihrem Unternehmen effizient umgesetzt werden und Sie mit geringem Aufwand eine dauerhaft hohe Qualität sichern. So wird aus komplexen Anforderungen ein klarer, messbarer Mehrwert für Ihr Haus.



Sicherheitsdienste – Schutz für Menschen und Werte

Sicherheit ist kein Luxus, sondern eine Notwendigkeit. Sicherheitskonzepte basieren auf einer umfassenden Risikoanalyse und berücksichtigen alle relevanten Aspekte – von der physischen Sicherheit über den Datenschutz bis zur Notfallvorsorge. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, die Revierdienste, Objektschutz, Alarmsysteme und Interventionsdienste intelligent kombinieren.



IT-Systeme – Die digitale Transformation gestalten

Die Digitalisierung verändert das Facility Management grundlegend. Moderne CAFM-Systeme schaffen Transparenz und Kontrolle und bieten echten Mehrwert. Wir unterstützen Sie bei der Auswahl, Implementierung und Optimierung digitaler Lösungen – von der Flächenverwaltung über Qualitätskontrollen bis hin zum Berichtswesen. So zeigen wir Ihnen, wie Digitalisierung Ihr Gebäudemanagement nachhaltig revolutionieren kann.



LÖSUNGEN FÜR DIE ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Rechtssicher, transparent und wirtschaftlich –
Facility Management für den öffentlichen Sektor

Die öffentliche Verwaltung steht vor besonderen Herausforderungen im Gebäudemanagement. Knappe Budgets treffen auf steigende Anforderungen. Komplexe Vergabevorschriften müssen eingehalten werden. Gleichzeitig erwarten Bürger und Mitarbeiter moderne, saubere und sichere Gebäude. Als erfahrener Partner der öffentlichen Hand kennen wir diese Spannungsfelder genau und haben spezielle Lösungen entwickelt, die allen Anforderungen gerecht werden.

Mit über 40 Prozent unseres Projektvolumens ist die öffentliche Verwaltung einer unserer wichtigsten Kundenbereiche. Wir betreuen Kommunen, Landkreise, Universitäten, Schulen, Krankenhäuser in öffentlicher Trägerschaft und Bundesbehörden. Diese breite Erfahrung ermöglicht es uns, Best-Practice-Lösungen zu entwickeln und von einer Institution zur anderen zu transferieren – natürlich immer angepasst an die individuellen Gegebenheiten.



DIE BESONDERE BEDEUTUNG DES VERGABERECHTS

Das Vergaberecht ist für viele öffentliche Auftraggeber eine Herausforderung. Die Vorschriften sind komplex, ändern sich regelmäßig und lassen wenig Spielraum für Fehler. Ein einziger Formfehler kann zur Aufhebung der gesamten Ausschreibung führen – mit entsprechenden Folgen für Zeit und Budget. Hier kommt unsere besondere Stärke zum Tragen: Noch nie wurde eine von uns durchgeführte Ausschreibung aufgehoben. Diesen Erfolg verdanken wir unserer akribischen Arbeitsweise, der ständigen Weiterbildung unserer Experten und der engen Zusammenarbeit mit spezialisierten Juristen.

Wir erstellen für Sie rechtssichere Vergabeunterlagen, die alle Anforderungen des GWB und der VgV erfüllen. Dabei achten wir besonders auf die korrekte Formulierung von Eignungs- und Zuschlagskriterien, die transparente Gewichtung der Bewertungsmatrix und die vollständige Dokumentation aller Verfahrensschritte. Unsere Unterlagen sind so gestaltet, dass sie auch einer kritischen Prüfung durch unterlegene Bieter standhalten.



SICHERHEITSGARANTIE INKLUSIVE

Um Ihnen maximale Sicherheit zu bieten, gehen wir einen Schritt weiter als andere Berater: Sollte trotz unserer sorgfältigen Arbeit doch einmal ein Nachprüfungsverfahren eingeleitet werden, übernehmen wir die Kosten der juristischen Vertretung. Diese Garantie können wir geben, weil wir von der Qualität unserer Arbeit überzeugt sind – und weil wir in über 25 Jahren noch nie in Anspruch genommen werden mussten.





TRANSPARENZ ALS GRUNDPRINZIP

In der öffentlichen Verwaltung ist Transparenz kein Nice-to-have, sondern eine Pflicht. Alle Entscheidungen müssen nachvollziehbar und begründet sein. Wir sorgen dafür, dass jeder Schritt im Vergabeverfahren dokumentiert wird und jede Entscheidung auf objektiven Kriterien basiert. Unsere Bewertungsmatrizen sind so aufgebaut, dass die Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots mathematisch nachvollziehbar ist. Subjektive Einschätzungen haben hier keinen Platz.

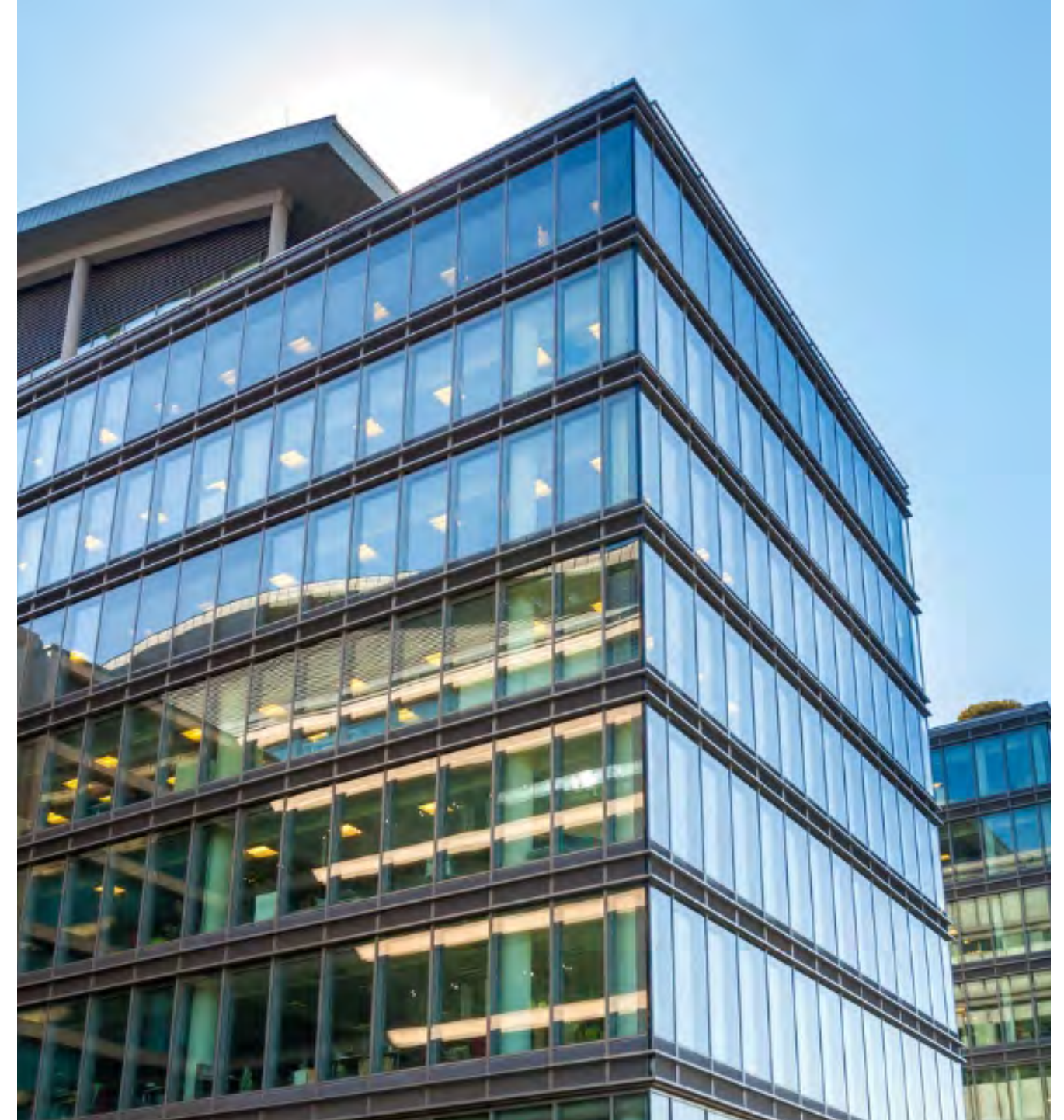
Diese Transparenz setzen wir auch in der laufenden Zusammenarbeit fort. Unsere digitalen Kontrollsysteme ermöglichen es Ihnen, jederzeit den Stand der Leistungserbringung zu überprüfen. Qualitätsmängel werden sofort sichtbar und können umgehend behoben werden. Auch die Kostenentwicklung haben Sie stets im Blick – keine versteckten Gebühren, keine bösen Überraschungen.



WIRTSCHAFTLICHKEIT DURCH INTELLIGENTE KONZEPTE

Der Zwang zur Wirtschaftlichkeit ist in der öffentlichen Verwaltung besonders ausgeprägt. Jeder Euro muss optimal eingesetzt werden. Unsere Erfahrung zeigt: Durch intelligente Konzepte lassen sich durchschnittlich 15 bis 20 Prozent der Facility-Kosten einsparen – ohne Qualitätsverluste. Im Gegenteil: Oft geht die Kostensenkung mit einer Qualitätssteigerung einher.

Wie das funktioniert? Wir analysieren Ihre aktuellen Leistungsverzeichnisse und identifizieren Optimierungspotenziale. Oft sind Reinigungsintervalle historisch gewachsen und entsprechen nicht mehr den tatsächlichen Anforderungen. Oder es werden Leistungen erbracht, die niemand braucht. Durch die Anpassung an den realen Bedarf lassen sich erhebliche Einsparungen erzielen. Gleichzeitig definieren wir klare Qualitätsstandards und implementieren Kontrollmechanismen, die deren Einhaltung sicherstellen.



NACHHALTIGKEIT ALS ZUKUNFTSAUFGABE

Die öffentliche Hand hat eine Vorbildfunktion in Sachen Nachhaltigkeit. Wir unterstützen Sie dabei, dieser Verantwortung gerecht zu werden. Unsere Konzepte berücksichtigen ökologische Aspekte von Anfang an – von der Auswahl umweltschonender Reinigungsmittel über energieeffiziente Verfahren bis zur optimierten Abfalltrennung. Dabei zeigen wir Ihnen, dass Nachhaltigkeit kein Kostentreiber sein muss. Im Gegenteil: Viele ökologische Maßnahmen rechnen sich auch wirtschaftlich.

UNSER BERATUNGSMODELL

Der systematische Weg zu
optimalem Gebäudemanagement

Erfolg im Facility Management ist kein Zufall, sondern das Ergebnis systematischer Planung und konsequenter Umsetzung. Unser bewährtes 4-Stufen-Modell hat sich bestens bewiesen und garantiert, dass kein wichtiger Aspekt übersehen wird. Jede Stufe baut auf der vorherigen auf und führt Sie Schritt für Schritt zu einer optimalen Lösung.

Das Besondere an unserem Ansatz ist die Kombination aus Standardisierung und Individualisierung. Während der grundsätzliche Ablauf bei allen Projekten gleich ist, werden die konkreten Inhalte und Schwerpunkte immer auf Ihre spezifischen Bedürfnisse zugeschnitten. So profitieren Sie von unserer Erfahrung, ohne in ein starres Korsett gezwängt zu werden.

ANALYSIEREN & OPTIMIEREN

1

Den Status quo verstehen und verbessern

- Komplette IST-Aufnahme aller Facility Services
- Identifikation von Schwachstellen und Potenzialen
- Entwicklung maßgeschneiderter Optimierungskonzepte
- Gemeinsame Definition der Ziele

Dauer: 3 - 5 Wochen

AUSSCHREIBEN & BEWERTEN

2

Den optimalen Partner finden

- Erstellung rechtssicherer Vergabeunterlagen
- Definition objektiver Bewertungskriterien
- Professionelles Vergabemanagement
- Transparente Angebotsauswertung

Dauer: 6 - 8 Wochen

ENTSCHEIDEN & UMSETZEN

3

Vom Plan zur Realität

- Fundierte Entscheidungsgrundlage
- Professionelle Vertragsgestaltung
- Strukturierte Implementierung
- Reibungsloser Übergang

Dauer: 3 - 5 Wochen

PRÜFEN & BEGLEITEN

4

Nachhaltiger Erfolg durch Kontrolle

- Regelmäßige Qualitätsaudits
- Kontinuierliche Optimierung
- Dauerhafte Betreuung
- Proaktive Marktbeobachtung

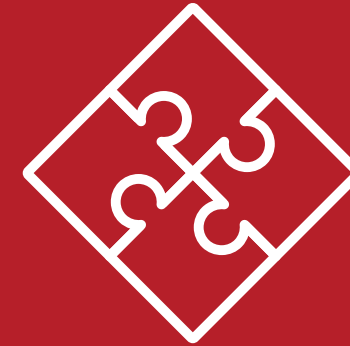
Dauer: Fortlaufend

QUALITÄTSMANAGEMENT

Qualität messbar machen – Der Schlüssel zu nachhaltigem Erfolg

Qualität im Facility Management ist keine Glückssache, sondern das Ergebnis systematischer Planung, konsequenter Umsetzung und kontinuierlicher Kontrolle. Unser Qualitätsmanagement-System macht abstrakte Begriffe wie „Sauberkeit“ oder „Zuverlässigkeit“ messbar und damit steuerbar. Nur was gemessen wird, kann auch verbessert werden – diese einfache Weisheit setzen wir konsequent um.

Die Herausforderung besteht darin, objektive Kriterien für subjektive Eindrücke zu finden. Wann ist ein Büro „sauber“? Wann funktioniert die Technik „einwandfrei“? Wann ist ein Sicherheitsdienst „zuverlässig“? Unsere Antwort darauf ist ein ausgefeiltes System von Qualitätsindikatoren, das alle relevanten Aspekte abdeckt und trotzdem praktikabel bleibt.



INDIVIDUELLE QUALITÄTSSTANDARDS

- Gemeinsame Definition der Qualitätsziele
- Entwicklung messbarer Kriterien
- Anpassung an Ihre Branche
- Kontinuierliche Weiterentwicklung



DAS FACILITY EXPERT QUALITÄTSAUDIT

- Bewertung nach Schulnotenprinzip
- Digitale Erfassung in Echtzeit
- Transparente Ergebnisdarstellung
- Objektive Leistungsmessung



QUALITÄTSPARTNERSCHAFT

- Fokus auf gemeinsame Verbesserung
- Anerkennung guter Leistungen
- Wissenschaftliche Fundierung
- Best-Practice-Transfer

REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN

Über 600 Erfolgsgeschichten sprechen für sich

Nichts überzeugt mehr als der Erfolg. Und mit über 600 erfolgreich abgeschlossenen Projekten haben wir viele Erfolgsgeschichten zu erzählen. Unsere Kunden kommen aus allen Bereichen – von kleinen Kommunen bis zu internationalen Konzernen, von regionalen Krankenhäusern bis zu bundesweit tätigen Banken.

Diese Vielfalt ist unsere Stärke, denn sie ermöglicht es uns, Erfahrungen zu transferieren und innovative Lösungen zu entwickeln.

UNSERE ERFOLGSQUOTE

100% Rechtssichere Vergabeverfahren

98% Kundenzufriedenheit

95% Folgeaufträge

0 Aufgehobene Ausschreibungen

40%

ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

- Stadt Frankfurt am Main
- Technische Hochschule Nürnberg
- IHK Niederbayern
- Universität Bayreuth
- Jobcenter Augsburg-Stadt

25%

GESUNDHEITSWESEN

- Märkische Kliniken
- Bezirkskliniken Schwaben
 - Klinikum Ingolstadt
 - Universitätsklinikum Regensburg

20%

BANKEN, VERSICHERUNGEN

- Sparkasse Ulm
- VR-Bank Werdenfels eG
- Sparkasse Dachau
- Continentale Versicherungsverbund

15%

PRIVATWIRTSCHAFT

- Namhafte Unternehmen:
- dfv Mediengruppe Deutscher Fachverlag Frankfurt
 - Rodenstock
 - V-Markt Georg Jos. Kaes GmbH
 - Wasgau
 - BHS Tabletop
 - Pfeiffer Vacuum

IHRE GARANTIE

Acht Versprechen, die wir halten

Vertrauen ist die Basis jeder erfolgreichen Zusammenarbeit. Deshalb geben wir Ihnen nicht nur Versprechen, sondern handfeste Garantien. Diese acht Garantien sind das Fundament unserer Arbeit und Ihr Schutz vor bösen Überraschungen.

1.

GARANTIE DER ABSOLUTEN UNABHÄNGIGKEIT

Wir sind keinem Dienstleister verpflichtet und erhalten keine versteckten Provisionen. Unsere einzige Verpflichtung gilt Ihnen, unserem Auftraggeber. Diese Unabhängigkeit ist keine Selbstverständlichkeit in unserer Branche, aber für uns nicht verhandelbar. Sie können sicher sein, dass unsere Empfehlungen ausschließlich auf Ihrem Nutzen basieren.

2.

GARANTIE DER UMFASSENDEN EXPERTISE

Mit über 25 Jahren Erfahrung und mehr als 600 erfolgreich abgeschlossenen Projekten verfügen wir über ein Expertenwissen, das seinesgleichen sucht.

Dieses Wissen stellen wir Ihnen zur Verfügung – ohne Vorbehalte und ohne versteckte Agenda. Sie profitieren von unseren Erfolgen und unseren Lernkurven.

3.

GARANTIE DER ZEITERSPARNIS

Facility Management ist komplex und zeitintensiv. Wir übernehmen die aufwendigen Aufgaben für Sie – von der Analyse über die Ausschreibung bis zur Qualitätskontrolle.

Sie können sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren, während wir uns um Ihre Dienstleister kümmern. Dabei halten wir Sie immer auf dem Laufenden, ohne Sie mit Details zu belasten.

4.

GARANTIE DER TRANSPARENZ

Bei uns gibt es keine Blackbox. Alle unsere Entscheidungen und Empfehlungen sind nachvollziehbar dokumentiert. Sie erhalten Einblick in alle Unterlagen, Kalkulationen und Bewertungen.

Diese Transparenz schafft Vertrauen und ermöglicht es Ihnen, fundierte Entscheidungen zu treffen.

5.

GARANTIE DER QUALITÄT

Unser systematisches Qualitätsmanagement stellt sicher, dass die vereinbarten Standards dauerhaft eingehalten werden.

Durch regelmäßige Audits und kontinuierliche Kontrollen sorgen wir dafür, dass die Qualität nicht nur am Anfang stimmt, sondern dauerhaft hoch bleibt.

6.

GARANTIE DER DAUERHAFTEN BEGLEITUNG

Unser Engagement endet nicht mit der Zuschlagserteilung. Auf Wunsch begleiten wir Sie über die gesamte Vertragslaufzeit – mit regelmäßigen Qualitätskontrollen, Vertragsanpassungen und Optimierungsvorschlägen. Sie haben damit einen Partner an Ihrer Seite, der Ihre Interessen konsequent vertritt.

7.

GARANTIE DER ENTSCHEIDUNGSFREIHEIT

Wir beraten, aber Sie entscheiden. Diese klare Rollenverteilung ist uns wichtig. Wir zeigen Ihnen Optionen auf, bewerten Vor- und Nachteile, geben Empfehlungen – aber die Entscheidung treffen immer Sie.

Dabei respektieren wir Ihre Entscheidungen, auch wenn sie von unseren Empfehlungen abweichen.

8.

GARANTIE DER INDIVIDUALITÄT

Jede Organisation ist einzigartig, jede Immobilie hat ihre Besonderheiten. Deshalb gibt es bei uns keine Standardlösungen.

Jedes Konzept wird individuell entwickelt, jede Ausschreibung maßgeschneidert. Sie erhalten eine Lösung, die genau zu Ihnen passt – nicht mehr und nicht weniger.

Diese acht Garantien sind keine leeren Versprechen, sondern gelebte Praxis. Sie können sich darauf verlassen – das bestätigen unsere zahlreichen zufriedenen Kunden.

DER WEG IN DIE ZUKUNFT

Gemeinsam die Herausforderungen von morgen meistern

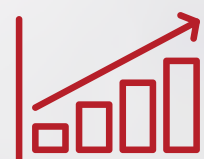
Die Welt des Facility Managements befindet sich im Umbruch. Digitalisierung, Nachhaltigkeit, New Work – diese Megatrends verändern die Anforderungen an Gebäude und deren Management fundamental. Als Ihr Partner helfen wir Ihnen nicht nur, diese Herausforderungen zu meistern, sondern sie als Chance zu nutzen.



NEW WORK – GEBÄUDE FÜR NEUE ARBEITSFORMEN

Die Art, wie wir arbeiten, verändert sich fundamental. Homeoffice, flexible Arbeitszeiten, agile Teams – diese Trends haben massive Auswirkungen auf die Anforderungen an Bürogebäude. Starre Einzelbüros weichen flexiblen Arbeitswelten. Die Grenzen zwischen Arbeit und Leben verschwimmen. Gebäude müssen diese neuen Arbeitsformen unterstützen.

Wir entwickeln Facility-Management-Konzepte, die diese Flexibilität ermöglichen. Das bedeutet zum Beispiel bedarfsgerechte Reinigung statt starrer Intervalle. Oder modulare Sicherheitskonzepte, die sich an wechselnde Nutzungen anpassen. Oder Serviceangebote, die das Büro zum Lebensraum machen. Unser Ziel ist es, dass Ihre Gebäude die Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter fördern, statt sie zu behindern.



DER ERSTE SCHRITT IN EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT

Die Zukunft beginnt heute. Je früher Sie die Weichen richtig stellen, desto besser sind Sie auf kommende Herausforderungen vorbereitet. Wir laden Sie ein, diesen Weg gemeinsam mit uns zu gehen.

Der erste Schritt ist ein unverbindliches Gespräch. Wir hören zu, stellen Fragen, verstehen Ihre Situation. Basierend darauf zeigen wir Ihnen erste Optimierungspotenziale auf – konkret, realistisch, umsetzbar. Sie entscheiden dann, ob und wie Sie diese Potenziale heben möchten.

Unsere Erfahrung zeigt: Schon das erste Gespräch bringt oft überraschende Erkenntnisse. Blinde Flecken werden sichtbar, neue Perspektiven eröffnen sich, konkrete Handlungsoptionen entstehen. Nutzen Sie diese Chance – es kostet Sie nichts außer ein wenig Zeit, kann Ihnen aber viel bringen.



DIGITALISIERUNG – DIE REVOLUTION IM GEBÄUDEMANAGEMENT

Die digitale Transformation macht vor dem Facility Management nicht halt. Internet of Things, Künstliche Intelligenz, Building Information Modeling – was gestern noch Zukunftsmusik war, ist heute Realität. Moderne Sensoren überwachen kontinuierlich Raumklima, Energieverbrauch und Nutzungsintensität. Algorithmen optimieren Reinigungsintervalle basierend auf tatsächlicher Verschmutzung.

Wir helfen Ihnen, diese Technologien sinnvoll einzusetzen. Dabei geht es uns nicht um Digitalisierung als Selbstzweck, sondern um echten Mehrwert.

Unser Ziel: Sie sollen die Vorteile der Digitalisierung nutzen, ohne von der Komplexität überfordert zu werden.



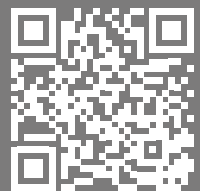
NOTIZEN

FacilityExpert

Nachhaltiges Gebäudemanagement



Scan
me



Für eine bessere Qualität und niedrigere Kosten

Illertissen | Metzingen | Langenburg | Würzburg

Kontakt – Wir sind für Sie da

Facility Expert GmbH
Josef-Henle-Str. 9E
89257 Illertissen

Bernd Becker

Geschäftsführer
Tel: +49 7303 15 95 82 5
b.becker@facilityexpert.de